

# KoBra

## Fahrer-Schulung

ePOD & Mobile Apps erfolgreich nutzen

Willkommen zur digitalen Lieferschein-Schulung

# Agenda der Schulung

---

## **1** Was ist ePOD?

Grundlagen und Vorteile der digitalen Lieferscheine

## **2** Die KoBra Mobile App

Überblick über Funktionen und Bedienung

## **3** Schritt-für-Schritt Anleitung

Praktische Durchführung einer Lieferung

## **4** Häufige Fragen & Probleme

Lösungen für typische Situationen

# Was ist ePOD?

---

## ePOD = electronic Proof of Delivery

Elektronischer Liefernachweis statt Papier-Lieferschein. Die gesamte Dokumentation erfolgt digital über Smartphone oder Tablet.

### Vorteile für DICH als Fahrer:

- Kein Papierkram mehr - alles auf dem Smartphone
- Schneller fertig nach der Tour (keine Zettelwirtschaft)
- Keine verlorenen Unterschriften mehr
- Sofortige Bestätigung = zufriedenerer Kunden
- Bei Problemen: Disposition hat alle Infos sofort

# Die KoBra Mobile App

---

## Du bekommst von uns:

- Smartphone oder Tablet (je nach Fahrzeugtyp)
- Schutzhülle (stoßfest & wasserdicht)
- Halterung für's Armaturenbrett
- KFZ-Ladekabel

## App-Funktionen im Überblick:

### Navigation

Direkte Navigation zum Kunden mit Google Maps oder Waze Integration

### Lieferscheine

Digitale Erfassung aller Lieferdaten inkl. Unterschrift

### Fotos

Fotos von Ware, Schäden oder Lieferort direkt anhängen

### Chat

Direkte Kommunikation mit Disposition bei Problemen

# Schritt 1☐: Login & Tourstart

---

## 1 App öffnen

Tippe auf das KoBra-Symbol auf dem Startbildschirm

## 2 Anmelden

Benutzername: Deine Personalnummer

Passwort: Hast du von der Disposition erhalten

## 3 Fahrzeug auswählen

Wähle dein heutiges Fahrzeug aus der Liste  
(Kennzeichen wird angezeigt)

## 4 Tour starten

Tippe auf "Tour starten" - Du siehst nun alle heutigen Stopps

**Tipp:** Die App sortiert die Stopps automatisch in optimaler Reihenfolge. Du kannst aber auch manuell die Reihenfolge ändern, wenn nötig.

# Schritt 2☐: Zum Kunden navigieren

---

## 1 Lieferung auswählen

Tippe auf die nächste Lieferung in deiner Liste

## 2 Details prüfen

- Empfänger-Name und Adresse
- Anzahl Pakete/Paletten
- Besondere Hinweise (z.B. "Hintereingang")

## 3 Navigation starten

Tippe auf das Navi-Symbol  
Wähle deine bevorzugte Navi-App (Google Maps / Waze)

## 4 Bei Ankunft: "Angekommen" drücken

Wenn du am Lieferort bist, drücke den grünen Button "Angekommen"

**Tip:** Du kannst jederzeit den Kunden anrufen - einfach auf die Telefonnummer tippen.

# Schritt 3☒: Lieferung durchführen

---

## 1 Ware übergeben

Liefere die Ware wie gewohnt aus

## 2 Menge bestätigen

Bestätige die gelieferte Menge (steht schon vorausgefüllt)  
Bei Abweichung: Tatsächliche Menge eingeben

## 3 Foto machen (optional)

Bei wertvollen/sensiblen Gütern: Foto vom Lieferort  
Tippe auf Kamera-Symbol

## 4 Unterschrift einholen

Gib dem Empfänger das Gerät zum Unterschreiben  
Empfänger schreibt mit dem Finger auf dem Display

**▲ Wichtig:** Ohne Unterschrift kann die Lieferung NICHT abgeschlossen werden. Bei Verweigerung: Disposition kontaktieren.

# Unterschrift richtig erfassen

## So geht's:

1. Halte das Gerät quer (Querformat)
2. Tippe auf "Unterschrift erfassen"
3. Reiche das Gerät dem Empfänger
4. Empfänger unterschreibt mit dem Finger auf dem weißen Feld
5. Empfänger tippt auf "Bestätigen"
6. Prüfe die Unterschrift: Lesbar? ✓
7. Falls unleserlich: "Wiederholen" drücken

## Gute Unterschrift

- Klar lesbar
- Vollständig im weißen Feld
- Nicht zu klein
- Name erkennbar

## Schlechte Unterschrift

- Nur ein Punkt oder Strich
- Über den Rand hinaus
- Unleserlich/verschmiert
- Zu klein (< 1cm)

**Tip:** Sage dem Empfänger: "Bitte unterschreiben Sie mit dem Finger, als wären Sie mit einem Stift schreiben."

# Schritt 4☑: Lieferung abschließen

---

## 1 Daten prüfen

Kontrolliere nochmal:

- ✓ Menge korrekt?
- ✓ Unterschrift vorhanden?
- ✓ Foto gemacht (falls nötig)?

## 2 Lieferung abschließen

Tippe auf den grünen Button "Lieferung abschließen"

## 3 Automatische Synchronisation

Die App sendet die Daten automatisch an die Zentrale  
Du siehst ein grünes Häkchen wenn erfolgreich

## 4 Weiter zur nächsten Lieferung

Zurück zur Stoppliste → Nächsten Stopp auswählen

**Geschafft!** Die Disposition und der Kunde erhalten sofort eine Bestätigung per E-Mail. Der digitale Lieferschein ist rechtsgültig archiviert.

# Was tun bei Problemen?

---

## Empfänger nicht angetroffen

1. Wähle "Kunde nicht angetroffen"
2. Mache Foto vom Gebäude/Klingel
3. Notiz hinterlassen (z.B. "Niemand geöffnet, 14:23 Uhr")
4. Disposition wird automatisch benachrichtigt

## Ware beschädigt

1. Wähle "Schaden melden"
2. Mache Fotos vom Schaden (mehrere Perspektiven)
3. Beschreibe kurz den Schaden
4. Lasse Empfänger unterschreiben mit Vermerk "Schaden"

## Empfänger verweigert Annahme

1. Wähle "Annahme verweigert"
2. Grund erfassen (z.B. "Falsche Lieferung")
3. Ware zurück ins Fahrzeug laden
4. Disposition kontaktieren für Anweisungen

# Technische Probleme lösen

---

## Problem: Kein Internet

### Lösung:

- App funktioniert offline!
- Daten werden gespeichert
- Synchronisation erfolgt automatisch, sobald wieder Netz da ist
- Du siehst ein "Offline"-Symbol oben

## Problem: App stürzt ab

### Lösung:

- App neu starten
- Deine Daten sind gespeichert!
- Bei Login: Tour automatisch fortgesetzt
- Letzte Aktion war noch nicht gespeichert? Wiederholen

## Problem: Akku leer

### Lösung:

- Gerät ans KFZ-Ladekabel
- Powerbank nutzen (im Fahrzeug)
- Notfall: Disposition anrufen
- Papier-Lieferschein als Backup

## Problem: Touchscreen reagiert nicht

### Lösung:

- Display reinigen (trocken!)
- Gerät neu starten
- Bei Regen: Unter Dach gehen
- Handschuhe ausziehen (nur blanke Finger funktionieren)

Kobra Team Service

Folie 11

**▲ Bei anhaltenden Problemen:** Disposition anrufen: +49 30 1234567 (immer erreichbar)

# Tour beenden

---

## 1 Alle Lieferungen abgeschlossen?

Prüfe in der Stoppliste: Alle grün?

## 2 Tour beenden

Tippe auf "Tour beenden" im Hauptmenü

## 3 Kilometerstand eingeben

Gib den aktuellen KM-Stand ein (wird für Abrechnung gebraucht)

## 4 Bestätigung abwarten

Du bekommst eine Zusammenfassung:

- Anzahl Lieferungen
- Gefahrene Kilometer
- Arbeitszeit

**Das war's!** Kein Papierkram mehr. Alle Lieferscheine sind digital archiviert. Gerät zurück ins Ladegerät, Feierabend!

# Tägliche Checkliste

---

## Vor Tourbeginn:

Gerät aufgeladen? (mind. 80%)

App-Login funktioniert?

Alle Stopps sichtbar in der App?

Halterung im Fahrzeug montiert?

Ladekabel angeschlossen?

## Während der Tour:

Bei jedem Stopp: "Angekommen" drücken

Menge prüfen und bestätigen

Unterschrift klar und lesbar einholen

Bei Problemen: Sofort Disposition informieren

Fotos machen bei besonderen Vorkommnissen

# Zusammenfassung

---

## Die 4 wichtigsten Schritte:

**1** **Login & Tour starten** - Fahrzeug wählen, los geht's

**2** **Zum Kunden navigieren** - App führt dich zum Ziel

**3** **Lieferung durchführen** - Ware übergeben, Foto, Unterschrift

**4** **Abschließen & weiter** - Synchronisation, nächster Stopp

## Das war's!

Bei Fragen: Immer bei der Disposition melden!

# Kontakt & Support

---

## Disposition (24/7 erreichbar)

**Telefon:** +49 30 1234567

**E-Mail:** disposition@spedition.de

Bei allen Fragen während der Tour: Einfach anrufen!

## IT-Support (Mo-Fr 8-18 Uhr)

**Hotline:** +49 30 1234568

**E-Mail:** it-support@spedition.de

Bei technischen Problemen mit der App oder dem Gerät

## Weitere Ressourcen

**Kurzanleitung (PDF):** Im Handschuhfach

**Video-Tutorials:** Intranet → Schulungen → ePOD

**FAQ:** [www.spedition.de/fahrer/epod-faq](http://www.spedition.de/fahrer/epod-faq)

# Viel Erfolg!

Du bist jetzt bereit für digitale Lieferscheine

Bei Fragen sind wir für dich da.

**Gute Fahrt!**